

**L'AIUTO IN DIRETTA**

## Help line: oltre 5 mila dossier aperti al Civile

Oltre 5 mila prestazioni erogate, più di mille persone seguite: sono questi i numeri del primo anno di attività dello sportello Help Line attivato dal Civile con il finanziamento di Fondazione **Spedali Civili**, con l'obiettivo di prestare supporto psicologico in prima battuta ai pazienti colpiti da Covid-19, ai loro famigliari e agli operatori sanitari, ma aperto comunque a tutta la popolazione.

Da inizio ottobre dello scorso anno la Fondazione ha messo a disposizione l'importo necessario per il reclutamento di tre psicologi-psicoterapeuti dedicati a questa attività, per 75 ore settimanali.

**Lo sportello** si è poi arricchito, oltre che dei consulti telefonici e in videochiamata, anche di un servizio di ambulatori esterni. Nei primi nove mesi di quest'anno sono stati 226 i dipendenti dell'Asst che si sono rivolti all'Help Line, per un totale di 1.289 prestazioni erogate, 133 i pazienti colpiti

da Covid e famigliari che hanno chiamato i numeri dello sportello per 1.203 prestazioni, cui si aggiungono 344 consulenze psicologiche nei diversi reparti rivolte a 84 pazienti, e 106 persone incontrate negli ambulatori esterni per un totale di 724 prestazioni erogate. «La salute mentale è importante tanto quanto quella fisica e il Covid ha provocato danni sia a livello fisico che psicologico - spiega Marta Nocivelli, presidente di Fondazione **Spedali Civili** -. Anche per questa ragione sosterremo il progetto Help Line per un altro anno».

Lo sportello di Help Line è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17, al numero 333.6170344 per il territorio che fa riferimento agli **Spedali Civili**. Una porta aperta per ricevere segnalazioni e garantire il giusto sostegno a chi si rivolge all'help line perchè ha bisogno di una mano tesa. **Li.Ce.**



Simona Tironi con Ambra Angiolini durante il convegno